



FICHE SERVICE

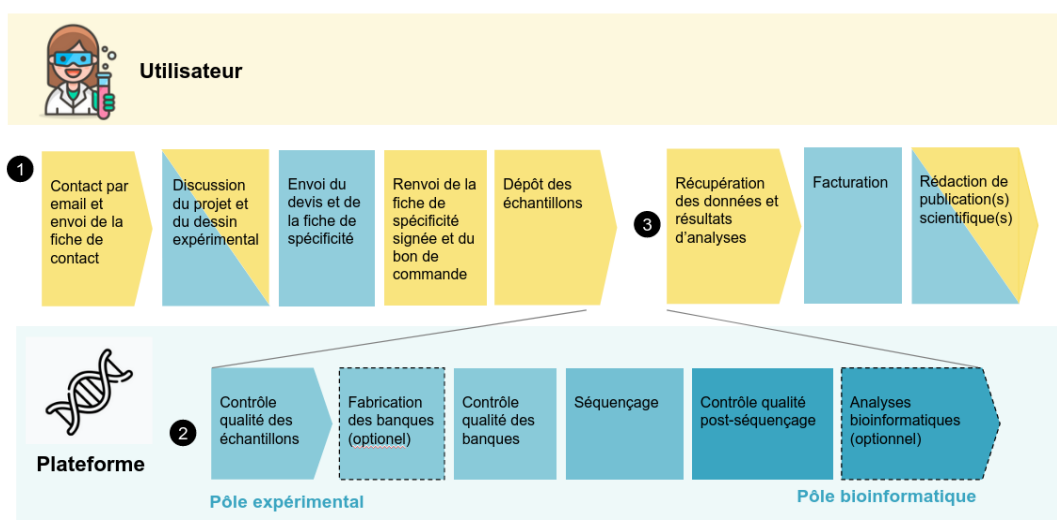
COLLABORER AVEC NOTRE PLATEFORME

La plateforme GenomiqueENS est spécialisée en génomique fonctionnelle eucaryote.

Comment se déroule une collaboration ?

1. Vous nous fournissez quelques informations sur votre projet en remplissant le [formulaire de contact](#)
2. Nous prenons rendez-vous pour échanger avec vous afin de définir plus précisément vos besoins, évaluer la faisabilité du projet, apporter notre expertise et répondre à vos questions
3. Nous établissons **le devis et la fiche de spécificité** qui récapitule la prestation proposée, et nous vous les communiquons
4. Vous nous **renvoyez la fiche de spécificité signée, le bon de commande et les échantillons** afin que votre **demande soit complète et que nous puissions commencer la collaboration**
5. Le projet débute par la partie expérimentale avec un **contrôle qualité** des échantillons puis la **fabrication des banques**. Vous pouvez aussi directement nous fournir vos propres banques ("ready-to-load"). Un **contrôle qualité** de la banque est systématiquement effectué avant le **séquençage**.
6. Les séquences générées sont ensuite contrôlées informatiquement
6. Le pôle bioinformatique fait ensuite l'analyse de votre projet (**si demandé**)
7. Les données sont vous sont rendues sur un **serveur d'échange sécurisé**
8. Nous pouvons convenir d'une discussion des résultats obtenus (**si demandée**)
9. Le service administratif procède à la facturation.
10. Vous pouvez reprendre contact avec nous au moment de la publication de votre projet, afin que nous puissions vous épauler pour la rédaction de la section méthodes.

Déroulement d'une collaboration



Version 2 05/01/2024



Quel est le temps d'attente ?

Nous prenons les projets par ordre d'arrivée. Attention, cet ordre tient seulement compte **des projets complets** c'est-à-dire avec la fiche de spécificité signée, le bon de commande reçu et les échantillons arrivés.

Une fois que le projet a été commencé, il faut compter **3 semaines** pour que le projet soit terminé (banques, séquençage et analyse) sauf si des problèmes sont rencontrés auquel cas le porteur de projet sera immédiatement averti.

Quels sont les tarifs ?

Les tarifs dépendent du nombre d'échantillons, du protocole utilisé, du type de séquençage et de l'analyse.

Que faire si les protocoles proposés ne me conviennent pas ?

Dans ce cas, vous pouvez **préparer vos banques** vous-même et nous les confier pour le séquençage. Nous **contrôlerons** la quantité et la qualité des banques puis nous effectuerons le séquençage, c'est le service : **ready to load**.

Comment se passe la remise des données ?

Les données brutes (FASTQ et les rapports FastQC) ou analysées sont déposées sur un serveur d'échange. Il vous sera transmis un identifiant et un mot de passe afin que vous puissiez les télécharger.

Comment se passe la facturation ?

Le projet ne débutera qu'une fois le bon de commande reçu. La facturation aura lieu après le rendu des résultats.

Dans le cas d'un bon de commande venant de l'étranger, la facturation a lieu en avance c'est-à-dire à l'arrivée des échantillons.

Quelle est la contribution de la plateforme lors de la publication ?

La collaboration de recherche mise en place implique que **le binôme expérimentation/analyse associé au projet figure dans la liste des auteurs de la première publication** présentant les résultats obtenus lorsque la plateforme a participé à la fabrication des banques et/ou à l'analyse des résultats (sauf analyses automatisées). Ceci ne concerne pas les projets « ready to load ». L'affiliation à utiliser est la suivante :

GenomiqueENS, Institut de Biologie de l'ENS (IBENS), Département de biologie, École normale supérieure, CNRS, INSERM, Université PSL, 75005 Paris, France

Pour tous les projets (y compris les projets « ready to load »), la mention de la participation du réseau « France Génomique » devra apparaître dans la partie remerciements de la publication avec la phrase suivante:

The GenomiqueENS core facility was supported by the France Génomique national infrastructure, funded as part of the "Investissements d'Avenir" program managed by the Agence Nationale de la Recherche (contract ANR-10-INBS-09)

Comment puis-je signaler un problème ou donner mon avis ?

Vous pouvez nous contacter à tout moment via notre adresse e-mail générique : genomique@bio.ens.psl.eu

Nous sommes à votre écoute et nous nous engageons à répondre à vos retours dans les meilleurs délais.

Chaque problème signalé sera étudié avec la plus grande attention pour vous apporter une solution adaptée.